



## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Продавач: .....

Купувач:.....

.....

.....

/подпис и печат на продавача/

/име и фамилия на купувача/

Дата на покупката:.....

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Модел</b>    |  |
| <b>Сериен №</b> |  |

### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Гаранцията е валидна на територията на Република България
- Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе;
- Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта;
- Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок;
- Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване;
- Гаранционният срок е 24 месеца за DELL преносими компютри;
- Гаранционният срок за батериите е 12 месеца;
- Гаранцията е международна. Обслужва се на място при клиента след обаждане от негова страна на сервизният телефон на Дел.
- Изделието се приема за гаранционен ремонт само в подходяща комплектация и в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране. Условие за извършване на гаранционно обслужване е отсъствието на механични и термични деформации на изделието, ненарушени гаранционни стикери;
- Гаранционното обслужване се осъществява само в оторизирани от Доставчика сервизни центрове;
- Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от доставчика, се отстраняват за сметка на клиента;
- Гаранцията не се отнася за повреди, причинени от пренапрежения по LAN, както и от други модули или оборудване, използвани съвместно с изделието;
- На екрана на преносимия компютър или друго изделие е допустимо наличието на до 4 постоянно светещи или несветещи точки (pixels) на всеки милион пиксели, съобразно изискванията за качество ISO 13406-2, като те не пречат да се използва изделието по предназначение и са технологично допустими;
- На екрана на монитора са допустими:  
- за Value серия - до 5 постоянно светещи или несветещи точки (субпиксел), при 6 и повече, монитора подлежи на директна подмяна.
- Гаранцията на устройствата не се отнася до софтуер, инсталиране на драйвери и настройки, и наличието на вируси;
- Доставчикът не носи отговорност за съхранението на информация на Купувача, както и за нейното възстановяване, в случаите на нейната загуба, вследствие на гаранционен ремонт или замяна на изделието. Доставчикът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на загуба на данни или вследствие невъзможността на Купувача да използва изделието.

Независимо от търговската гаранция Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбите на чл. 112-115 от закона за защита на потребителите:

### **ПРЕПОРЪКИ ЗА ПРАВИЛНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ**

- За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие, моля прочетете внимателно ръководството за експлоатация, което получавате с Вашата покупка;
- Транспортирането се извършва в закрити превозни средства, в подходяща опаковка. След транспортиране в зимни условия, преди употреба е задължителен престой от минимум 2 часа за аклиматизация на изделието;
- Да се използват ел. контакти, съответстващи на изискванията на стандартите, като при работа изделието да не е подложено на удари и вибрации;
- Вентилационните отвори винаги да се поддържат свободни за осигуряване на нормално охлаждане на изделието;
- За свързване на изделието към други устройства да се ползват подходящи за целта кабели, като строго се съблюдава правилното им поставяне в съответните букси (куплунги);
- За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите вследствие на неправилно обновяване (ъпгрейд) не са обект на гаранция;

