



ГАРАНЦИОННА КАРТА

Продавач:

Купувач:.....

.....
/подпис и печат на продавача/

.....
/име и фамилия на купувача/

Дата на покупката:.....

Модел	
Сериен №	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Гаранцията е валидна на територията на Република България
- Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе;
- Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касовая бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта;
- Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок;
- Претенции за неокомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване;
- Гаранционният срок е 36 месеца за DELL преносими компютри;
- Гаранционният срок за батерии е 12 месеца;
- Гаранцията е международна. Обслужва се на място при клиента след обаждане от негова страна на сервизният телефон на Дел.
- Изделието се приема за гаранционен ремонт само в подходяща комплектация и в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране. Условие за извършване на гаранционно обслужване е отсъствието на механични и термични деформации на изделието, ненарушени гаранционни стикери;
- Гаранционното обслужване се осъществява само в оторизирани от Доставчика сервизни центрове;
- Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от доставчика, се отстраняват за сметка на клиента;
- Гаранцията не се отнася за повреди, причинени от пренапрежения по LAN, както и от други модули или оборудване, използвани съвместно с изделието;
- На екрана на преносимия компютър или друго изделие е допустимо наличието на до 4 постоянно светещи или несветещи точки (pixels) на всеки милион пиксели, съобразно изискванията за качество ISO 13406-2, като те не пречат да се използува изделието по предназначение и са технологично допустими;
- На екрана на монитора са допустими:
 - за Value серия - до 5 постоянно светещи или несветещи точки (субпиксел), при 6 и повече, монитора подлежи на директна подмяна.
- Гаранцията на устройствата не се отнася до софтуер, инсталиране на драйвери и настройки, и наличието на вируси;
- Доставчикът не носи отговорност за съхранението на информация на Купувача, както и за нейното възстановяване, в случаите на нейната загуба, вследствие на гаранционен ремонт или замяна на изделието. Доставчикът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на загуба на данни или вследствие невъзможността на Купувача да използува изделието.

Независимо от търговската гаранция Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбите на чл. 112-115 от закона за защита на потребителите:

ПРЕПОРЪКИ ЗА ПРАВИЛНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

- За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие, моля прочетете внимателно ръководството за експлоатация, което получавате с Вашата покупка;
- Транспортирането се извършва в закрити превозни средства, в подходяща опаковка. След транспортиране в зимни условия, преди употреба е задължителен престой от минимум 2 часа за аклиматизация на изделието;
- Да се използват ел. контакти, съответстващи на изискванията на стандартите, като при работа изделието да не е подложено на удари и вибрации;
- Вентилационните отвори винаги да се поддържат свободни за осигуряване на нормално охлаждане на изделието;
- За свързване на изделието към други устройства да се ползват подходящи за целта кабели, като строго се съблюдава правилното им поставяне в съответните букси (куплунги);
- За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите вследствие на неправилно обновяване (ъпгрейд) не са обект на гаранция;

7. При възникване на проблем, преди да се обърнете към гаранционния сервис, моля проверете следното:

 - Напрежението в контакта, правилното включване на конекторите на кабелите;
 - Настройките на изделието;
 - Софтуера и наличието на вируси.

8. Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закон за защита на потребителите (наричан само „ЗЗП“): Съгласно чл. 112 – 115 от ЗЗП имате следните права:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предявява рекламира, като поисква от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 2. значимостта на несъответствието;
 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламира от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламира по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламира от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Търговската гаранция може да бъде предявена към фирмата, от която е закупен продуктът или към оторизираните сервизни центрове посочени в гаранционната карта.

9. Преди да приемете действия по транспортиране на продукта до точката на покупка - свържете се със сервизен специалист на допускан телефон

СЕРВИЗЕН ТЕЛЕФОН НА КЛИЕНТА 02/ 8704159

Съгласен съм с горепосочените гаранционни условия:
/подпись клиента/

РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК