



Монитор EIZO

Гаранционна карта

Модел

Сериен Номер

Клиент:	Дата:	Вносител:
Телефон:	Печат(Продавач)	Тех Вижън ЕООД

Ремонти в гаранционен срок:

1	2	3
Дата на постъпване	Дата на постъпване	Дата на получаване
Дата на отремонтване и предаване	Дата на отремонтване и предаване	Дата на отремонтване и предаване
Подпис и печат на сервизът	Подпис и печат на сервизът	Подпис и печат на сервизът

Гаранционният срок на изделието започва да тече от датата на продажба описана по – горе. Фактурата и настоящата гаранционна карта е необходимо да се пазят до изтичане на гаранционния срок. Рекаламации за видими външни повреди и/или некомплектованост се приемат единствено при продажба.

Сервиз : Тех Вижън ЕООД ; Адрес: 1528 София ; адрес ж. к. Дружба; ул Мюнхен No.8
тел: +359 2 97 999 35, факс: +359 2 97 98 448 ; e-mail: support@techvision-bg.com;
Работно време на сервиза : от 9.00 до 18.00 ч.
Почивен ден: Събота и Неделя

EIZO Монитори – ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И ПОЛИТИКА ЗА КАЗУСНИ ПИКСЕЛИ И СЪБПИКСЕЛИ

EIZO - ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ:

5 години за материали и труд или 30 000 часа работа – което настъпи първо за следните модели:

***ECO View, FlexScan (моделите, започващи с EIZO EVxxxx, Sxxxx, HDxxxx, Txxxx, Lxxxx)**

***FORIS (започващи EIZO FSxxxx, FGxxxx); *ColorEdge само модели CX, CS (започващи EIZO CSxxx, CXxxx) ,**

***RadiForce само следните модели: GX540, RX850, RX840-MG, RX840, RX650, RX440, GX340, RX340, GX240, GS220, RX240, SMD 19102, RS110**

***Clinical Review Monitors: MX270W, MX242W, MX215, MX191**

Гаранционни срокове монитори EIZO от серия Color Edge :

EIZO Color Edge Модели: CG247, CG277, CG248-4K, CG318-4K

5 години за материали и труд при не повече от 30 000 часа работа-което настъпи първо.

Гаранция на LCD Панела: 5 години или 30 000 часа работа-което настъпи първо

Гаранция Яркост: 5 години или 10 000 часа работа - което настъпи първо **и само ако са изпълнени следните**

условия за периода: Яркостта на мониторите е : $\leq 120 \text{ cd/m}^2$; Цветовата температура е между 5000 K и 6500 K.

3 години за следните серии и модели: *Clinical Review Monitors: RadiForce MS235WT

2 години за следните серии и модели: *Re/Vue , Raptor, Raptor graphics boards, DuraVision monitors

1 година за следните серии и модели: EIZO стойки за бюро или стена, сенници за монитори

Броят работни часове се установява с вградения в монитор брояч, чието показание е достъпно чрез екранното меню на монитора в подменю информация (иконка "i"). Броячът не брои, когато мониторът е изключен или в положение stand-by. Броячът не може да се забавя или нулира.

Един пиксел се състои от три съседни събпиксела - един червен (R), един зелен (G) и един син (B) събпиксел.

Не се приема за проблем - нито гаранционен, нито за извънгаранционен ако мониторът има по-малък или равен на посочения по-горе в таблицата брой събпикселни и пикселни дефекти за съответния модел. За да

се приме, че има проблем, броят събпикселни дефекти трябва да е поне с един по-голям от посочените за допустими. Не се допуска, т. е. приема се за проблем ако има дори и един цял постоянно светещ или постоянно несветещ пиксел (три съседни събпиксела). **Политиката за казусни събпиксели и пиксели важи и за чисто нов, неотварян монитор. Проверка за наличие на казусни събпиксели и пиксели не се прави. Подбор на монитор без казусни пиксели и събпиксели не се прави.**

EIZO Политика за казусни пиксели и събпиксели

Тех Вижън ЕООД разбира и е съгласен с желанието на потребителите да имат монитор без каквито и да е изгорели събпиксели и пиксели, особено за високия клас монитори. Текущото ниво на професионалните TFT LCD панели не позволява 100% гаранция срещу такива случаи. Ето защо Тех Вижън ЕООД спазва стриктно политиката на производителя в случай на дефектен събпиксел или пиксел. За EIZO допустимият брой е както следва:

EIZO monitors Pixel Policy (Съгласно ISO 9241 307 class 1)

Размер на екрана	Резолуция	Пикселен казус тип 1 Постоянно светещ цял пиксел - допустим брой	Пикселен казус тип 1 Постоянно светещ цял пиксел - не се допуска, т.е. сменя се	Пикселен казус тип 2 Постоянно несветещ цял пиксел - допустим брой	Пикселен казус тип 2 Постоянно несветещ цял пиксел - не се допуска, т.е. сменя се	Пикселен казус тип 3а+3б Постоянно светещ или несветещ събпиксел - допустим общ брой	Пикселен казус тип 3а+3б Постоянно светещ или несветещ събпиксел - не се допуска, т.е. сменя се
15" - 19" square ; 15,6" / 18,5" Wide	1280x1024 ; 1366x768	1	2	1	2	5	6
19" Wide	1440x900	1	2	1	2	6	7
20" Wide	1600x900	1	2	1	2	7	8
20" - 22" Wide	1680x1050	2	3	2	3	9	10
21,5" - 27" Wide	1920x1080	2	3	2	3	10	11
24" - 27" Wide	1920x1200	2	3	2	3	11	12
27"-30" Wide	2560x1440	4	5	4	5	18	19
27"-30" Wide	2560x1600	4	5	4	5	20	21
27"-31,5" Wide (4K)	3840x2160	8	9	8	9	41	42

Устройства за сервиз се приемат само в опаковка, гарантираща безопасното им транспортиране. Гаранционното обслужване се осъществява само на посочения по-горе адрес. Безплатни са транспортните разходи за клиента и в двете посоки - до и от сервиза, но само при признат гаранционен проблем. Условието и начинът на транспортиране се получават на телефон 02 97 999 35. При констатиране на дефект, причинен от клиента и случай на непризнаване и отпадане на гаранцията, сервизът издава констативен протокол с цени за извънгаранционен ремонт. В този случай транспортните разходи са за сметка на клиента. Направената диагностиката е безплатна за клиента.

Гаранционно обслужване се осъществява срещу представяне на валидна гаранционна карта, попълнена ясно и четливо и съдържаща: име, подпис и печат на продавача, име и подпис на купувача, модел и сериен номер на изделието, както и дата на покупка.

Гаранционното обслужване отпада в следните случаи:

- Когато повредите са предизвикани от неспазване на инструкцията за транспорт, съхранение, инсталация и експлоатация;
- Повреди, причинени от неправилно инсталиране или външни въздействия включително нестабилна кабелна или безжична мрежова връзка и телефонна линия, лошо заземяване, токови удари, неизправности в електрическата мрежа, външни електромагнитни полета, пряка слънчева светлина, висока влажност;
- Повреди, причинени от въздействие на други предмети, изпускане, падане, разливане на течности върху устройството или изпускането му в течности;
- Повреди причинени от периферни устройства на трети страни;
- Сериен номер на продукта/компонента липсва, не се чете или е модифициран;
- Направен е опит за отстраняване на повредата от купувача или от други неоторизирани лица;
- Настъпили повреди при транспортиране;
- Повреди, настъпили вследствие на външни механични въздействия;
- Повреди, настъпили вследствие на пожари, природни бедствия (наводнения, земетресения, мълнии...);
- Грешки, предизвикани от софтуерна несъвместимост, вируси или неоторизирано модифициране на вградения софтуер (включително и BIOS), забравени пароли на BIOS;
- При предявяване на рекламация за дефектни пиксели извън условията на производителя