



ГАРАНЦИОННА КАРТА

МОДЕЛ:	
IMEI номер:	
Дата на закупуване:	
Купувач:..... (име и фамилия)	Продавач:..... (фирма / представител)
Тел. за контакт:.....	Тел. за контакт:.....
Подпис:.....	Подпис и печат:.....

Тази гаранция е валидна само, когато картата е надлежно попълнена с всички необходими данни: дата на закупуване, етикет с IMEI номер и подпис / печат на дистрибутора

Гаранционен период и гаранционни условия:

1.GIGA-BYTE Communications Inc. (Наричано по-нататък "GBC") се съгласява да предостави:

- (1)бесплатно сервизно обслужване за оригинални мобилни продукти на GBC, продадени на крайни клиенти, с изключение на оригиналните аксесоари, за период от двадесет и четири месеца, който започва да тече от датата на закупуване на продукта
 - (2)бесплатна услуга за поддръжка на оригинални GBC аксесоари за мобилни продукти като зарядни устройства, батерии, акумулатори и слушалки - валидна за период от шест (6) месеца, считано от датата на закупуване на оригиналните аксесоари.
- Посоченото по-горе бесплатно сервизно обслужване означава отстраняване на неизправности в оригинални GBC мобилни продукти и аксесоари (наричани по-нататък "продукт (а)"), възникнали при нормални условия на употреба.

2.Горепосочената гаранция не се прилага в следните случаи:

- (1)повреда на външните части (покритието) на продукта,което включва повреди по предния капак, задния капак и декоративните елементи
- (2)Целият софтуер, доставен или вграден в оригиналните мобилни GBC продукти.

3.Документите за покупката следва да се съхраняват и клиентът трябва да ги предостави, за да докаже началната дата на гаранционния срок. Документите за покупката, съгласно Закона за защита на потребителите чл. 125. ал.4., включват: валиден касов бон и валидна гаранционна карта.

4.В случай, че GBC отремонттира или подмени даден Продукт, гаранционният срок за отремонтирани или заменени продукти ще бъде или:

- (1)Първоначалния гаранционен период, валиден за продуктите;
- (2)Удължен с три месеца от датата на ремонт или замяна в случай, че остават по-малко от три месеца до окончателното изтичане на гаранционния срок.

5.Гаранционните срокове и гаранционните условия могат да варират в зависимост от различните продукти и територията на разпространение. Ремонтни услуги и друго следпродажбено обслужване се предоставят само на територията, в която са били първоначално закупени.

Тази гаранция е валидна само за продукти, закупени и транспортирани в рамките на територията на България.

Отпадане на гаранционното обслужване:

Гаранционно обслужване може да бъде отказано, ако дефектът е причинен от някой от по-долу изброените случаи:

- 1.Дефектът е получен в резултат от използването на продукта по начин, различен от нормалната и обичайна употреба, например: несъобразяване и/или превишаване на минималните изисквания за употреба по спецификация; несъобразяване с инструкциите за работа; неизправност или повреда, възникнали в резултат от използването на неправилно хранване или адаптер.
- 2.Когато даден продукт е повреден или има проблеми с операционната система, поради факта, че потребителят или неоторизиран от GBC, е поправял, демонтирал, извършвал корекции по продукта или е променял софтуера на продукта, в т.ч. некоректен ъпгрейд.
- 3.Когато се установи, че по продукта или по която и да е част в и от него, има пукнатини, ръжда, окислявания, оцветявания, корозия, деформация, следи от влага или липсващи компоненти.
- 4.Когато в продукта са открити механични частици като пясък, стружки или други компоненти, нямащи връзка с изделието.
- 5.Когато по корпуса на продукта, рамката, покритието или които и да било части, достъпни за потребителя при нормална употреба, има следи от износване, пукнатини, надраскване, счупване и увреждане . Захавянето на продукта в неговата външна част НЕ е обект на гаранция.
- 6.Гаранцията не е валидна в случаите на счупване, спукване или повреждане на тъч-скрийн или дисплей.
- 7.Гаранцията не е валидна в случаите на счупване или повреждане на буксата за зареждане.
- 8.Ако има не повече от два мъртви/светли пиксела върху LCD екрана, "Светли точки" - пиксели, които остават да светят ярко (светли, ярки точки), когато на екрана се показва черна повърхност или празен екран; "Мъртви точки"- пиксели, които остават тъмни или черни точки, независимо от статуса на екрана или фона на дисплея. В тези случаи не се извършва гаранционен ремонт в оторизиран сервиз.

9. Когато информацията, необходима за определяне на продуктова гаранция - като например: сериен номер на продукта, етикет, IMEI номер, стикер срещу неотризирана намеса или фалшификация или гаранционен стикер - е била откъсната, променена, повредена или преместена, или данните за продукта в гаранционната карта не съответстват на самия продукт.

10. Лошо качество на сигнала, което се дължи на доставчика на мобилните комуникационни услуги.

11. Щети, причинени от природно или предизвикано от човека бедствие или други форсмажорни обстоятелства.

12. Изгубени или повредени аксесоари, в т.ч.: „хендсфрий“ изгубени, счупени, скъсани кабели, разкъсани, унищожени тапи или унищожени букси на слушалки; „зарядни устройства“ изгубени, счупени, скъсани кабели или унищожени букси на зарядни устройства, деформирани и/или подути батерии и др.

Внимание: В случай, че за продукт, изпратен в оторизирания сервис на GBC, се окаже, че е с нарушени гаранционни условия или няма съществуващ дефект, собственикът следва да заплати транспортните разходи в двете посоки. За продукт, постъпил с нарушени гаранционни условия, се заплаща стойността на диагностиката по стандартния ценоразпис на сервиса, включително в случаите, в които собственикът не е знаел, че те са били нарушени.

Важно:

1. Моля, уверете се, че сте копирали или архивирали всички свои лични данни или софтуер, съдържащи се в продукта, преди да го изпратите за ремонт. Данните могат да бъдат повредени или изгубени по време на процедурите по диагностика и тестване. GBC и нейните оторизирани сервиси не носят отговорност за каквато и да е загуба или повреда на каквито и да е лични данни, софтуер или информация намиращи се в продукта. GBC и нейните оторизирани сервиси не предлагат допълнителни услуги за възстановяване на загубени данни, информация или софтуер.

2. GBC не поема каквато и да е отговорност или задължения извън тези, предвидени в настоящата гаранционна карта.

3. GBC си запазва правото да променя продуктите спецификации на продукта, неговите функции, детайлите по гаранционното обслужване и съдържанието на предоставяните услуги по всяко време, без допълнително уведомление.

4. Замяната с нов телефон е възможна CAMO при наличие на пълен комплект аксесоари, външна опаковка и документация по устройството и покупката.

Информация съгласно Закона за Защита на Потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства,

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока е договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на отребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Гаранционни ремонти:

Дата на приемане	Дата на връщане	Описание на ремонти и семенени части	Име на техник	Подпис

Website: www.gigabyte.com

Info about local service centers: <http://gsmart.gigabyte.com/em/service.htm>

Адрес: Шипченски проход 69А, София, България

тел. +359 2 8704159

факс: +359 2 9713921

e-mail: iisupport@progress.bg

работно време 9.00- 17.30

Gigabyte Communication Inc.