



ГАРАНЦИОННА КАРТА

Продавач:

Купувач:.....

.....

.....

/подпис и печат на продавача/

/име и фамилия на купувача/

Дата на покупката:.....

Модел	
Сериен №	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Гаранцията е валидна на територията на Република България
- Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе;
- Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта;
- Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок;
- Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване;
- Гаранционният срок е 24 месеца за DELL преносими компютри;
- Гаранционният срок за батериите е 12 месеца;
- Гаранцията е международна. Обслужва се на място при клиента след обаждане от негова страна на сервизният телефон на Дел.
- Изделието се приема за гаранционен ремонт само в подходяща комплектация и в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране. Условие за извършване на гаранционно обслужване е отсъствието на механични и термични деформации на изделието, ненарушени гаранционни стикери;
- Гаранционното обслужване се осъществява само в оторизирани от Доставчика сервизни центрове;
- Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от доставчика, се отстраняват за сметка на клиента;
- Гаранцията не се отнася за повреди, причинени от пренапрежения по LAN, както и от други модули или оборудване, използвани съвместно с изделието;
- На екрана на преносимия компютър или друго изделие е допустимо наличието на до 4 постоянно светещи или несветещи точки (pixels) на всеки милион пиксели, съобразно изискванията за качество ISO 13406-2, като те не пречат да се използва изделието по предназначение и са технологично допустими;
- На екрана на монитора са допустими:
- за Value серия - до 5 постоянно светещи или несветещи точки (субпиксел), при 6 и повече, монитора подлежи на директна подмяна.
- Гаранцията на устройствата не се отнася до софтуер, инсталиране на драйвери и настройки, и наличието на вируси;
- Доставчикът не носи отговорност за съхранението на информация на Купувача, както и за нейното възстановяване, в случаите на нейната загуба, вследствие на гаранционен ремонт или замяна на изделието. Доставчикът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на загуба на данни или вследствие невъзможността на Купувача да използва изделието.

Независимо от търговската гаранция Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбите на чл. 112-115 от закона за защита на потребителите:

ПРЕПОРЪКИ ЗА ПРАВИЛНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

- За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие, моля прочетете внимателно ръководството за експлоатация, което получавате с Вашата покупка;
- Транспортирането се извършва в закрити превозни средства, в подходяща опаковка. След транспортиране в зимни условия, преди употреба е задължителен престой от минимум 2 часа за аклиматизация на изделието;
- Да се използват ел. контакти, съответстващи на изискванията на стандартите, като при работа изделието да не е подложено на удари и вибрации;
- Вентилационните отвори винаги да се поддържат свободни за осигуряване на нормално охлаждане на изделието;
- За свързване на изделието към други устройства да се ползват подходящи за целта кабели, като строго се съблюдава правилното им поставяне в съответните букси (куплунги);
- За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите вследствие на неправилно обновяване (ъпгрейд) не са обект на гаранция;

7. При възникване на проблем, преди да се обърнете към гаранционния сервиз, моля проверете следното:
- Напрежението в контакта, правилното включване на конекторите на кабелите;
 - Настройките на изделието;
 - Софтуера и наличието на вируси.
8. Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закон за защита на потребителите (наричан само „ЗЗП“): Съгласно чл. 112 – 115 от ЗЗП имате следните права:
- Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 2. значимостта на несъответствието;
 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
- Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
- (2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.
- (5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Търговската гаранция може да бъде предявена към фирмата, от която е закупен продуктът или към оторизираните сервизни центрове, посочени в гаранционната карта

9. Преди да предприемете действия по транспортиране на продукта до точката на покупка - свържете се със сервизен специалист на долупосочения телефон

СЕРВИЗЕН ТЕЛЕФОН НА КЛИЕНТА
(безплатен от стационарен телефон):

00800 1104478

Съгласен съм с горепосочените гаранционни условия:
/подпис на клиента/

РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дата на постъпване	Дата на ремонтиране	Описание на ремонти и сменени части	Име на техник	Подпис и печат