



МОНИТОРИ

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранцията е валидна, ако по време на гаранционния период изделието покаже дефект, поради некачествени материали или некачествена изработка. Всички дефекти през този период се отстраняват безплатно от упълномощения от АОС сервис.

ВАЖНО:

Гаранцията се признава само срещу представяне на фискален бон и настоящата гаранционна карта, попълнена ясно и четливо с вида, модела и серийния номер на изделието, датата на покупката, подписа на продавача и печата на магазина. Подправени, непопълнени и гаранционни карти, в които има зачерквания или задрасквания са невалидни!

Гаранцията е валидна на територията на цялата страна.

Гаранционните задължения на АОС отпадат при следните случаи:

1. Не са спазени условията за монтаж, съхранение и експлоатация, посочени в инструкцията за употреба;
2. Направен е опит за отстраняване на повредата от купувача или други неупълномощени лица;
3. Има несъответствие между данните в гаранционната карта и самото изделие, или опити за подправяне на гаранционната карта, модела или серийния номер на изделието или на гаранционната лепенка;
4. Повреди, настъпили при транспортиране, механични повреди по корпуса, външни или вътрешни елементи и аксесоари, подлежащи на износване;
5. Повредите са настъпили в следствие на природни бедствия (гръмотевици, наводнения, земетресения, пожари) и други независящи от АОС причини;
6. Налице са инсекти или течности;
7. Продуктови характеристики, които са незначителни и не са следствие от дефекти материали или изработка;
8. Повреди, възникнали при транспорт, когато изделието не е опаковано в оригиналната опаковка. АОС ви съветва да запазите оригиналната опаковка.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока, с договора за продажба съгласно ЗЗП.

Гаранционният срок не тече през времето, когато изделието е в ремонт от дения на приемане на поръчката, до дения, в който купувача е уведомен да получи обратно ремонтираното изделие. Удължаването на гаранционния срок в този случай се отчита по отразените в гаранционната карта ремонтни.

Гаранционен сервис в страната:

гр. София 1592, ул. Мюнхен 8, ет. 2, тел. (02) 97 999 35, тел. (02) 97 999 36

Продуктов тип №

Име:

Тел.:

Уважаеми купувачи,

Благодарим Ви за направената покупка на продукт с марка АОС. Ние Ви даваме гаранция за качеството на стоките, закупени в България от магазините на упълномощните дилъри.

Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката и е както следва:
- за Монитори: 36 месеца.

Сериен №

Дата на покупката

Печат (продавач)

Печат (вносител)

1.

2.

3.

Дата на получаване

Дата на получаване

Дата на получаване

Дата на изпълнение

Дата на изпълнение

Дата на изпълнение

Подпис и печат
на упълномощения
гаранционен сервис

Подпис и печат
на упълномощения
гаранционен сервис

Подпис и печат
на упълномощния
гаранционен сервис

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ ПО ЗЗП

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

За да съответства на договора за продажба, потребителската стока трябва да:

1. притежава характеристиките, определени от страните по договора, и да е годна за обичайната употреба, за която служат потребителските стоки от същия вид;
2. отговаря на описаните, дадено от продавача под формата на мостра или образец;
3. е годна за специалната употреба, желана от потребителя, при условие че той е уведомил продавача за своето изискване при сключването на договора и то е прието от продавача;
4. притежава обичайните качества и характеристики на стоките от същия вид, които потребителят може разумно да очаква, като се имат предвид естеството на потребителската стока и публичните изявления за конкретните й характеристики, направени от продавача, производителя или негов представител, които се съдържат в рекламата или в етикета на потребителската стока.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предава реклами, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба в рамките на един месец, считано от предявяването на реклами от потребителя, след който срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума, или да иска намаляване на цената на потребителската стока.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за транспорт или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпени вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е довлетворен от решаването на реклами по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на реклами от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока, който срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.



Уредът не съдържа опасни вещества, които да имат вредно въздействие върху околната среда и човешкото здраве. Независимо от това, при излизане от употреба, уредът подлежи на разделно събиране и е забранено изхвърлянето му в контейнери за смесени битови отпадъци. Потребителят следва да използва някоя от системите за обратното приемане и събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), която е най – удобна за него. Например с връщането на уреда в магазина откъдето е закупен, потребителят дава своя принос за разделното събиране, повторното използване, рециклирането и другите форми на оползотворяване на ИУЕЕО. Специално за батерията: потребителят следва да я отстрани по начина, както е указано в ръководството. Обозначението на уреда със символа задраскан контейнер за отпадъци, указва графично посочените по – горе изисквания на Директивите на ЕС и на българското законодателство, които потребителят следва да изпълнява. Батерията се отстранява по обратния ред на монтирането с цел предаване за рециклиране.