



ГАРАНЦИОННА КАРТА

Продавач:

Купувач:.....

/подпис и печат на продавача/

/име и фамилия на купувача/

Дата на покупката:.....

Модел	
Сериен №	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок на продуктите Asus е 2 години и започва да тече от датата на покупката, посочена по-горе;
2. Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура) –доказващи датата на покупката. Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта;
3. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок;
4. Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване;
5. Гаранционният срок за батериите е 12 месеца; дълготрайността на батериите и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в приложеното ръководство (на хартиен или друг носител);
6. Изделието се приема за гаранционен ремонт само в подходяща комплектация и в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране. Условие за извършване на гаранционно обслужване е отсъствието на механични и термични деформации на изделието, ненарушени гаранционни стикери;
7. Гаранционното обслужване е от тип "Collect&Return" и се осъществява само в оторизирани от Доставчика сервизни центрове. Това означава, че се покриват напълно транспортните разходи за клиента в двете посоки - до и от сервиза - при признат гаранционен проблем. Условието за начина на транспортиране се получават на телефон 02 9631284 или 02 9889170. При констатиране на дефект причинен от клиента и непризнаване на гаранцията – сервиза издава констативен протокол с цени за негаранционен ремонт. В този случай клиента заплаща транспорта и диагностиката на изделието. По желание на клиента устройството може да се представи за сервиз в на-близката сервизна точка в страната - вижте списък в края на гаранционната карта.
8. Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, заливане с течности, небрежна употреба и неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от доставчика, се отстраняват за сметка на клиента;
9. Гаранцията не се отнася за повреди, причинени от пренапрежения по LAN, външни електромагнитни полета, директна слънчева светлина, висока влажност и вибрации, както и от други модули или оборудване, използвани съвместно с изделието. LCD панелите на изделията ASUS отговарят на изискванията на ISO 13406-2 клас 2, освен ако не е обявено нещо друго и не се подменят гаранционно при наличие по тях на механични драскотини, петна от притискане и "фиксираны изображения" получени при работа със статично показване на един и същи екран дълго време(над 1 ден).
10. Гаранцията на устройствата не се отнася до софтуер, инсталиране на драйвери и настройки, и наличието на вируси;
11. Доставчикът и сервизът не носят отговорност за съхранението на информацията на Купувача, както и за нейното възстановяване, в случаите на нейната загуба, вследствие на гаранционен ремонт или замяна на изделието. Доставчикът и сервизът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на загуба на данни или вследствие невъзможността на Купувача да използва изделието.

Информация съгласно закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

12. Независимо от посочения по-горе обхват на търговската гаранция, търговецът отговаря за липсата на съответствие на стоките, предмет на продажбата с договора на продажба съгласно закона за защита на потребителите.

ПРЕПОРЪКИ ЗА ПРАВИЛНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

1. За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие, моля прочетете внимателно ръководството за експлоатация, което получавате с Вашата покупка;
2. Изделието е предназначено за употреба в закрити отопляеми помещения, без агресивни примеси, при температура 20±15°C, относителна влажност 75% при 22°C;
3. Условия, преди употреба е задължителен престой от минимум 2 часа за аклиматизация на изделието;
4. Да се използват занулени ел. контакти съобразно БДС, като при работа изделието да не е подложено на удари и вибрации;
5. Върху вентилационните отвори да не се поставят предмети, които биха затруднили нормалното охлаждане на изделието;

6. За свързване на изделието към други устройства да се ползват подходящи за целта кабели, като строго се съблюдава правилното им поставяне в съответните букси (куплунги);
7. За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите вследствие на неправилно обновяване (ългрейд) не са обект на гаранция;
8. При възникване на проблем, преди да се обърнете към гаранционния сервиз, моля проверете следното:
- Напрежението в контакта;
 - Правилното включване на конекторите на кабелите;
 - Настройките на изделието;
 - Наличието на вируси.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1:

Насоки за открити дефекти в пикселите при ASUS устройствата:

При резолюция 1024x768 пиксела, всеки пиксел се състои от 3 субпиксела (червен, зелен и син). Приблизително 2,4 млн. транзистори се използват едновременно. В редки случаи се появяват дефекти при пикселите или субпикселите.

Стандартът ISO 13406-2 посочва броя на допустимите дефекти в един дисплей, преди той да бъде заменен в рамките на срока на гаранцията.

Вид 1, 2 и 3 се отнасят съответно до: пиксели, които светят винаги, пиксели, които не светят и дефектни пиксели.

LCD Pannel Class:	Вид 1:	Вид 2:	Вид 3:
Клас 1	0	0	0
Клас 2	2	2	5
Клас 3	5	15	50
Клас 4	50	150	500

Таблицата по-долу показва допустимият брой на неправилно функциониращи пиксели и субпиксели в зависимост от резолюцията на LCD панела по стандарта ISO 13406-2:

Резолюция:	Пиксели:		Допустим брой на дефектите:		
			Вид 1:	Вид 2:	Вид 3:
1024x768	786,432	2	2	4	
1280x1024	1,310,720	3	3	7	
1400x1050	1,680,000	3	8		
1600x1200	1,920,000	4	10		

РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дата на постъпване	Дата на ремонтване	Описание на ремонти и сменени части	Име на техник	Подпис и печат

Сервизни точки в България:

Град	Адрес	Телефон
Бургас	ул. „Вардар“ 34	359 56 531222, 359 887 955855
Благоевград	бул. Джеймс Баучер № 10	359 73 831212
Варна	ул. „П. Райчев“ 14	359 52 334488
Велико Търново	ул. „Мизия“ 36	359 62 644841, 359 62 600696
Враца	ул. „Оборище“ 8	359 92 663001, 359 887 899466
Габрово	ул. „Епископ Софроний“ 14	359 66 800166
Добрич	ул. „25-ти Септември“ 44	359 58 600441, 359 882 287067
Казанлък	ул. „Шипченска епопея“ 28	359 431 58458
Кърджали	ул. „Тутракан“ 2	359 361 65520
Монтана	ул. „Граф Игнатиев“ 16	359 96 304304
Пазарджик	бул. „Ал. Стамболийски“ 25	359 34 444670
Перник	ул. „Кракра“ 68	359 76 640350
Плевен	ул. „Сан Стефано“ 30	359 64 802401, 359 70011721
Плевен	пл. „Свобода“ 24	359 64 835373, 359 64 802842
Пловдив	ул. „Елиезер Калев“ 10	359 32 653100
Разград	ул. „Кирил и Методи“ 9	359 899 931720, 359 84 662486
Русе	ул. „Църковна независимост“ 27	359 82 81999
Сандански	бул. „Свобода“ 5	359 746 31183
Севлиево	ул. „Стара планина“ 49	359 675 83030, 359 888 756063
Силистра	ул. „Атанас Янков“ 50	359 878 820567, 359 878 820102
Сливен	ул. „Лъжанска“ 9	359 44 636032, 359 896 036649
София	бул. „Арсеналски“ 35А	359 2 9889170, 359 2 9631284, 359 2 9631705
Стара Загора	бул. „П. Евтимий“ 120	359 885 717266
Стара Загора	бул. „Руски“ 51	359 42 642184, 359 42 642132
Търговище	ул. „Ст. Караджа“ 6А	359 60 161684
Хасково	бул. „Съединение“ 14	359 38 580534, 359 888 560007
Шумен	ул. „Симеон Велики“ 5	359 899 931720, 359 54 801868