



# Монитор / Дисплей / Компютър

## Гаранционна карта

Модел .....

Сериен Номер .....

<b>Клиент:</b>	<b>Дата:</b>	<b>Вносител:</b>
<b>Телефон:</b>	<b>Печат(Продавач)</b>	<b>Тех Вижън ЕООД</b>

### Ремонти в гаранционен срок:

1	2	3
Дата на постъпване	Дата на постъпване	Дата на получаване
Дата на отремонтване и предаване	Дата на отремонтване и предаване	Дата на отремонтване и предаване
Подпис и печат на сервизът	Подпис и печат на сервизът	Подпис и печат на сервизът

Гаранционният срок на изделието започва да тече от датата на продажба описана по – горе. Фактурата и настоящата гаранционна карта е необходимо да се пазят до изтичане на гаранционният срок. Рекаламации за видими външни повреди и/или некомплектованост се приемат единствено при продажба.

**Сервиз : Тех Вижън ЕООД ; Адрес: 1528 София ; адрес ж. к. Дружба; ул Мюнхен No.8**

**тел: +359 2 97 999 35, факс: +359 2 97 98 448 ; e-mail: [support@techvision-bg.com](mailto:support@techvision-bg.com);**

**Работно време на сервиза : от 9.00 до 18.00 ч.**

**Почивен ден: Събота и Неделя**

### **Elo Touch Solutions – ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И ПОЛИТИКА ЗА КАЗУСНИ ПИКСЕЛИ И СЪБПИКСЕЛИ**

#### **Elo Touch Solutions - ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ:**

#### **36 месеца гаранция за следните продукти:**

- \*Elo Touch Solutions LCD десктоп монитори (без модел ET1509L-8UWA-0-G)
- \*Elo Touch Solutions LCD "Open-Frame" монитори и дисплеи
- \*Elo Touch Solutions широкоформатни публични дисплеи 32" – 70", серия IDS
- \*Elo Touch Solutions Тъчскрийн Компютри All-in-One , серия E2, B; D; R; C; M

#### **24 месеца гаранция за следните продукти:**

- \*Elo Touch Solutions LCD десктоп монитор модел ET1509L-8UWA-0-G

#### **18 месеца гаранция за следните продукти:**

- \* Elo Touch Solutions Таблет модел ETT10A1-xxxx

#### **12 месеца гаранция за следните продукти:**

- \*Elo Touch Solutions Тъчскрийн Компютри All-in-One , серия E1,
- \*Elo Touch Solutions резервни части (Touchscreen panel, LCD, video controller, inverter, power board, и др.)

## Elo Touch Solutions Политика за казусни пиксели и събпиксели

Тех Вижън ЕООД разбира и е съгласен с желанието на потребителите да имат монитор без каквито и да е изгорели събпиксели и пиксели, особено за високия клас монитори. Текущото ниво на професионалните TFT LCD панели не позволява 100% гаранция срещу такива случаи. Ето защо Тех Вижън ЕООД спазва стриктно политиката на производителя в случай на дефектен събпиксел или пиксел. За ELO допустимият брой е както следва:

### Elo Touch monitors & computers Pixel Policy (Съгласно ISO 13406 class 2)

Размер на екрана	Резолуция	Постоянно светещ цял пиксел - допустим брой	Постоянно светещ цял пиксел - не се допуска, т.е. сменя се	Постоянно несветещ цял пиксел - допустим брой	Постоянно несветещ цял пиксел - не се допуска, т.е. сменя се	Събпиксел, постоянно светещ, постоянно несветещ или мигащ - допустим брой	Събпиксел, постоянно светещ, постоянно несветещ или мигащ - не се допуска, т.е. сменя се
15,6" Wide / 18,5" Wide	1366x768	2	3	2	3	5	6
15" - 19" square	1280x1024	3	4	3	4	7	8
19" Wide	1440x900	3	4	3	4	6	7
20" Wide	1600x900	3	4	3	4	7	8
20"- 22" Wide	1680x1050	4	5	4	5	9	10
21,5" - 27" Wide	1920x1080	4	5	4	5	10	11
24" - 27" Wide	1920x1200	5	6	5	6	12	13
27"-30" Wide	2560x1440	7	8	7	8	18	19
27"-30" Wide	2560x1600	8	9	8	9	20	21
27"-31,5" Wide (4K)	3840x2160	16	17	16	17	41	42

### Устройства за сервиз се приемат само в опаковка, гарантираща безопасното им транспортиране.

Гаранционното обслужване се осъществява само на посочения по-горе адрес. Безплатни са транспортните разходи за клиента и в двете посоки - до и от сервиза, но само при признат гаранционен проблем. Условието и начинът на транспортиране се получават на телефон 02 97 999 35. При констатиране на дефект, причинен от клиента и случай на непризнаване и отпадане на гаранцията, сервизът издава констативен протокол с цени за извънгаранционен ремонт. В този случай транспортните разходи са за сметка на клиента. Направената диагностиката е безплатна за клиента.

Гаранционно обслужване се осъществява срещу представяне на валидна гаранционна карта, попълнена ясно и четливо и съдържаща: име, подпис и печат на продавача, име и подпис на купувача, модел и сериен номер на изделието, както и дата на покупка.

Гаранционното обслужване отпада в следните случаи:

- Когато повредите са предизвикани от неспазване на инструкцията за транспорт, съхранение, инсталация и експлоатация;
- Повреди, причинени от неправилно инсталиране или външни въздействия включително нестабилна кабелна или безжична мрежова връзка и телефонна линия, лошо заземяване, токови удари, неизправности в електрическата мрежа, външни електромагнитни полета, пряка слънчева светлина, висока влажност;
- Повреди, причинени от въздействие на други предмети, изпускане, падане, разливане на течности върху устройството или изпускането му в течности;
- Повреди причинени от периферни устройства на трети страни;
- Сериеният номер на продукта/компонента липсва, не се чете или е модифициран;
- Направен е опит за отстраняване на повредата от купувача или от други неоторизирани лица;
- Настъпили повреди при транспортиране;
- Повреди, настъпили вследствие на външни механични въздействия;
- Повреди, настъпили вследствие на пожари, природни бедствия (наводнения, земетресения, мъгли...);
- Грешки, предизвикани от софтуерна несъвместимост, вируси или неоторизирано модифициране на вградения софтуер (включително и BIOS), забравени пароли на BIOS;
- При предявяване на рекламация за дефектни пиксели извън условията на производителя