



# Гаранционна карта за потребители на продукти HP

## Вносител

Име и адрес на Вносителя:

## Попълва се от Търговеца

Наименование на потребителската стока  
(продукт):

Продуктов номер  
(Product Number, P/N)

Сериен номер на продукта  
(Serial Number, S/N)

Правата на клиента по отношение на гарантията за продуктите на HP са уредени в Договор с клиент на HP т.7 Гаранционни условия, както и в специални гаранции в съответните договори от съответните раздели за хардуер, софтуер, поддръжка или професионални услуги, а за неуредените въпроси се прилагат правилата на българското законодателство. Настоящата гаранционна карта урежда правата на потребителите на продуктите на HP, които се прилагат в случай на склонен потребителски договор. В случай, че продуктът не е закупен с потребителски договор и е попълнена гаранционна карта, то купувачът може да се ползва изключително от правата за гаранционно обслужване, посочени в "Гаранционните условия", съгласно Договор с клиент на HP. При всички случаи запазването на данни е грижа на купувача. Търговеца се задължава да попълни следната информация относно гарантията за потребителя:

Гаранционен срок:  1 год.  2 год.  3 год.

Гаранционното обслужване се извършва:  в сервиз  на място

само замяна на части през 2. и 3. година\*\*  да  не

Други (HP Networking)\*

\* Всички други гаранционни срокове надхвърлящи 3 години, специфични за HP Мрежови устройства, подробно описани на адрес: [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty)

\*\* Резервни части се осигуряват бесплатно; разходите за труда и командировки, ако са необходими, са за сметка на потребителя.

Име, адрес и телефон на Търговеца:

Име и адрес на Купувача:

Начало на гарантията – ден и дата на покупката (с думи):

Заверка от Търговеца:

(подпись и печать)

(Гаранционната карта е валидна само със заверката)

Сервизното обслужване и свързаните с него разходи, на базата на неправомерно издадена гаранционна карта, са за сметка на Търговеца.

## Гаранционни условия

### I. Общи условия

- Потребителят има право на рекламация за несъответствие на стоката с договореното.
- Гаранционната карта съдържа задължително следната информация: име и адрес на Търговеца; название на стоката и продуктов номер; сериен номер; име и адрес на производителя и на вносителя; дата на закупуване или на пускането в експлоатация, ако последното се извърши от Търговеца или от негов служител, гаранционен срок.
- След като забележи несъответствие в продукта, потребителят е длъжен да съобщи за това в най-кратките възможни срокове, според написаното в глава "Предявяване на рекламация", като съобщи вида на продукта и фабричния му номер и опише несъответствието.
- Съхранението и запазването на качените върху продукта данни, програми и настройки е задача на потребителя. Търговецът или сервисните центрове не са отговорни (в рамките на законовите разпоредби) за щети, нанесени чрез загуба или повреда на данни, нито закосвени щети и произтичащи загуби, за загуба на приходи, дори в случаите, когато са настъпили поради причина, която е следствие от извършения ремонт.
- Обхватът на търговската гарантия е на територията на Република България, освен ако в общи условия на конкретната продуктова линия не е указан различен такъв.

### II. Права на потребител, основаващи се на задължителна гарантия

- Потребителят може да упражни право си в срока, указан в гаранционната карта.
- Гаранционният срок започва да тече от дня, когато продуктът се предаде на потребителя, или от пускането на продукта в експлоатация, ако то е извършено от Търговеца или от негов служител. Този срок спира да тече през времето, необходимо за поправка или замяна на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от този срок.
- В този случай потребителят има право да изиска на първо място поправка или замяна, с изключение на случаите, когато изпълнението на избраната от него услуга е невъзможно, или когато би изискала несъразмерно по-големи разходи от страна на Търговеца, в сравнение с другата услуга. При това се вземат предвид стойността на продукта, степента на нарушение на договора, и причиненото от Търговеца, или съответно от сервиза, неудобство при изпълнение на гаранционното задължение.
- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е доволуван от решаването на рекламирания, той има право на избор между разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума и поддържаща отстъпка от цената. Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато Търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламирания от потребителя. Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
- Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламирания от потребителя. След изтичането на този срока потребителя има право да развали договора. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ.
- Несъответствия в мастилини, тонер касети, принтерни глави (т.н. "консумативи") или батерии не дават право да се замени целият продукт. При неизправни консумативи или батерии купувачът може да изиска от Търговеца, който ги продава, да ги замени с еднакви на оригиналните или със съответстващи им по функция и качество (но не задължително от същата марка) консумативи или батерии, само когато закупените от купувача хардуер вече е бил спрян от производство. При мастилини за мастилено-струйни принтери гарантията за замяната е валидна до изчерпване на оригиналното мастило HP или до края на отбелзяването върху мастилиницата срок на годност в зависимост от това, кое е настъпило по-рано. Тъй като печатащите глави на мастилено-струйни принтери се продават като отделни консумативи, замяната им може да стане до изчерпването на живота им или до края на отбелзяването върху главата срок на годност в зависимост от това, кое е настъпило по-рано. При тонер касетите за лазерни принтери замяната може да се осъществи до изчерпването на оригиналния тонер HP. При батерии

ите гаранционният срок е 1 година, считано от датата на закупуване за фабричните такива. За допълнително закупените оригинални батерии, гарантията може да бъде както следва: 90 дни при фотоапаратите и 1 година за всички останали батерии.

7. Гарантията не засяга правата на потребителя, произтичащи от закона.

### III. Предявяване на рекламация

Потребителят може да направи рекламация при Търговеца, но също така може да се обърне директно към сервисните центрове, изброени в настоящата Гаранционна карта, с искане за поправка или замяна, съгласно т. б от II раздел на Гаранционните условия.

### IV. Случаи, когато може да бъде отказано гаранционно обслужване

1. Гаранционно обслужване не се полага, когато дефектите са следствие от допулизираните причини и отстраняването им:

- продуктът не се използва по предназначение;
- непрофесионална поддръжка или изменение на продукта;
- употреба на софтуер, информационни носители, резервни части, аксесоари или консумативи, които не са доставени или одобрени от HP;
- експлоатация на продукта, несъобразена с характеристиките му;
- каква да е намеса или поправка, предизвикваща дефект или причина за неизправност, която не е извършена от посочен в настоящата Гаранционна карта сервизен център.

2. Гаранционно обслужване може да бъде отказано, когато потребителят не спазва условията за експлоатация, посочени в упътването на продукта, в следствие на което е възникнал дефект.

Гаранционен сервис за печатащи продукти на HP не се отказва при употреба на мастилини и тонер касети, които не са произведени от HP или са презаредени. Ако обаче причината за неизправността или повредата на принтера е употребата на презаредени или непроизведени от HP мастилини или тонер касети, то потребителят е длъжен да заплати разходите за труда и материали по стандартни цени.

3. При подаване на рекламирания потребителят задължително прилага и автентична Гаранционна карта с върно съдържание. Рекламирания не се приемат, когато фабричният номер на продукта не може да се прочете или липсва, с изключение на случаите, когато това е причинено от производителя или от Търговеца.

4. Ако възникнат дефекти поради гореизброените причини, поправката е за сметка на потребителя дори в рамките на гаранционния срок.

5. Почистването и поддръжката на продукта, както и смяната на консумативите не са част от гаранционното обслужване.

6. Гаранционното обслужване покрива само софтуер, който е бил инсталиран върху продукта от HP, и който е собствен продукт на Hewlett-Packard Company или на някоя от дъщерните ѝ фирми. Гаранционната поддръжка на софтуера е ограничена, защото когато софтуерен продукт се използва на определени от HP уреди, неговото действие отговаря на зададените спецификации на софтуера. Гарантията не покрива случаите, когато софтуерът трябва да зараства в друга хардуерна и софтуерна среда, определена от потребителя, или когато трябва да отговори на изисквания, определени от потребителя и различаващи се от спецификацията му.

### V. Задължения на Търговеца и на сервиза, свързани с Гаранционната карта

1. При продажбата на продукта Търговеца е длъжен да попълни наименоването, продуктовия номер, серийния номер, гаранционния срок и мястото на гаранционното обслужване в Гаранционната карта, да отбелжи датата на закупуване, да завери картата и да я предаде на потребителя.

2. Независимо от търговската гарантия Търговеца отговаря за липса на съответствие на продукта, с договора за продажба съгласно ЗЗП.

### VI. Допълнителни услуги по поддръжката

В отговор на изискванията на потребителите за по-голяма продължителност и по-високо ниво на обслужване, отколкото позволяват правата, посочени в Гаранционната карта, HP създава пакети услуги HP Care Pack, който предлага сервизно обслужване с по-голяма продължителност и по-високо ниво срещу отделно заплащане. Повече информация за HP Care Pack и за други пакети услуги можете да получите от HP и предпочитаните партньори на HP.

## Оторизации и контакти на сервисни центрове на Hewlett-Packard в страната

Град	Адрес	Телефон	E-mail	Преносими компютри Compaq, HP Pavilion, HP Envy, HP Slate	Масивеноструйни принтери и многофункционални устройства	Бизнес настолни и преносими компютри, монитори, таблети HP ElitePad	Сървъри и запаметяващи устройства	Лазерни принтери, многофункционални устройства и сканери	Шаркоформатни принтери	Мрежови устройства
Благоевград	бул. Св. Св. Кирил и Методий 2	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Адам Мицкевич 5	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Св. Св. Кирил и Методий 24	0 7001 6036; 056/811 896	support_burgas@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Хаджи Димитър 7	0 7001 6036; 056/840 197	service@parafloow.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Янко Комитов 3	0 8002 0199; 056/811 902	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
В.Търново	ул. Любен Каравелов 51	0 7001 6036; 062/602 404	support_velikotyrnovo@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Варна	бул. Андрей Сахаров 21	0 7001 6036; 052/321 997	service@parafloow.bg	•	•	•	•	•	•	•
Варна	ул. Любен Каравелов 26	0 8002 0199; 052/681 881	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Варна	ул. Мир 3	0 7001 6036; 052/614 418	support_varna@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Варна	бул. Отец Паисий 42	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Видин	ул. Цар Александър II 87	0 7001 6036; 094/600 410	support_vidin@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Габрово	ул. Емануил Манолов 13	0 8002 0199; 066/804 662	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Габрово	ул. Николаевска 41	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Девня	Промишлена зона	0 8002 0199; 0519/95 959	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Козлодуй	АЕЦ Козлодуй	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Козлодуй	бл. 62, вх.А, ап.4	0 8002 0199; 0973/80 407	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Плевен	бул. Русе 6	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	бул. България 108А	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	ул. Петко Каравелов 36, офис 17-18	0 8002 0199; 032/622 618	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	ул. Самар 7	0 7001 6036; 032/960 046	service@parafloow.bg	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	бул. Цар Борис III Обединител 67	0 7001 6036; 032/637 863	support_plovdiv@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Русе	ул. Ангел Кънчев 38	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Русе	ул. Хан Крум 6, вх. В, ап. 2	0 8002 0199; 082/877 092	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Русе	ул. Църковна независимост 27	0 7001 6036; 082/823 256	support_ruse@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
София	ул. Лерин 39	0 7001 6036; 02/958 3600	support@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
София	ж.к. Младост 3, бл. 302, вх. 4	0 8002 0199; 02/969 1660	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
София	ул. Никола Габровски 79, Бизнес център ТУИНС	0 7001 6036; 02/960 4222	service@parafloow.bg	•	•	•	•	•	•	•
София	бул. Цариградско шосе 135, Бизнес сграда Офис Експрес	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	ул. Генерал Гурко 61	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	ул. Колю Ганчев 52	0 8002 0199; 042/612 114	support@lirex.com	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	ул. Св. Отец Паисий 92	0 7001 6036; 042/623 216	support_starazagora@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	бул. Христо Ботев 100, ет. 5, офис 11Б	0 7001 6036; 042/605 350	service@parafloow.bg	•	•	•	•	•	•	•

Нашите сервизни центрове са обявени като авторизирани от HP дистрибутори.

За да поправите компютър или периферия, която не работи, свържете се с нашия клиентски център.

Софтуерни продукти и компютърни периферии, които не са на HP, са достъпни чрез нашите партньори. Ние не сме отговорни за технически проблеми с тези продукти.

Нашите сервизни центрове са обявени като авторизирани от HP дистрибутори. За да поправите компютър или периферия, която не работи, свържете се с нашия клиентски център.

Софтуерни продукти и компютърни периферии, които не са на HP, са достъпни чрез нашите партньори. Ние не сме отговорни за технически проблеми с тези продукти.

Нашите сервизни центрове са обявени като авторизирани от HP дистрибутори. За да поправите компютър или периферия, която не работи, свържете се с нашия клиентски център.

Софтуерни продукти и компютърни периферии, които не са на HP, са достъпни чрез нашите партньори. Ние не сме отговорни за технически проблеми с тези продукти.

Нашите сервизни центрове са обявени като авторизирани от HP дистрибутори.

За да поправите компютър или периферия, която не работи, свържете се с нашия клиентски център.

Софтуерни продукти и компютърни периферии, които не са на HP, са достъпни чрез нашите партньори. Ние не сме отговорни за технически проблеми с тези продукти.

Нашите сервизни центрове са обявени като авторизирани от HP дистрибутори. За да поправите компютър или периферия, която не работи, свържете се с нашия клиентски център.

Софтуерни продукти и компютърни периферии, които не са на HP, са достъпни чрез нашите партньори. Ние не сме отговорни за технически проблеми с тези продукти.

Нашите сервизни центрове са обявени като авторизирани от HP дистрибутори. За да поправите компютър или периферия, която не работи, свържете се с нашия клиентски център.

Софтуерни продукти и компютърни периферии, които не са на HP, са достъпни чрез нашите партньори. Ние не сме отговорни за технически проблеми с тези продукти.