

### ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ ПО ЗЗП

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

За да съответства на договора за продажба, потребителската стока трябва да:

1. притежава характеристиките, определени от страните по договора, и да е годна за обичайната употреба, за която служат потребителските стоки от същия вид;
2. отговаря на описанието, дадено от продавача под формата на мостра или образец;
3. е годна за специалната употреба, желана от потребителя, при условие че той е уведомил продавача за своето изискване при сключването на договора и то е прието от продавача;
4. притежава обичайните качества и характеристики на стоките от същия вид, които потребителят може разумно да очаква, като се имат предвид естеството на потребителската стока и публичните изявления за конкретните ѝ характеристики, направени от продавача, производителя или негов представител, които се съдържат в рекламата или в етикета на потребителската стока.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя, след който срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума, или да иска намаляване на цената на потребителската стока.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за транспорт или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпени вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока, който срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.



Уредът не съдържа опасни вещества, които да имат вредно въздействие върху околната среда и човешкото здраве. Независимо от това, при излизане от употреба, уредът подлежи на разделно събиране и е забранено изхвърлянето му в контейнери за смесени битови отпадъци. Потребителят следва да използва някоя от системите за обратното приемане и събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), която е най – удобна за него. Например с връщането на уреда в магазина откъдето е закупен, потребителят дава своя принос за разделното събиране, повторното използване, рециклирането и другите форми на оползотворяване на ИУЕЕО. Специално за батерията: потребителят следва да я отстрани по начина, както е указано в ръководството. Обозначението на уреда със символа задраскан контейнер за отпадъци, указва графично посочените по – горе изисквания на Директивите на ЕС и на българското законодателство, които потребителят следва да изпълнява. Батерията се отстранява по обратния ред на монтирането с цел предаване за рециклиране.

### ГАРАНЦИОННА КАРТА №

Монитор LCD IIYAMA / Публичен дисплей LCD IIYAMA

Модел | .....

Сериен Номер |

Клиент :	Дата :	
Телефон :	Печат (Продавач)	Тех Вижън ЕООД (вносител)
<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>
Дата на получаване	Дата на получаване	Дата на получаване
Дата на изпълнение	Дата на изпълнение	Дата на изпълнение
Подпис и печат на упълномощения оторизиран сервиз	Подпис и печат на упълномощения оторизиран сервиз	Подпис и печат на упълномощения оторизиран сервиз

Гаранционният срок на изделието започва да тече от датата на продажба описана по-горе.  
 Фактурата и настоящата гаранционна карта е необходимо да се пазят до изтичане на гаранционния срок.  
**Гаранционен срок на LCD монитори IIYAMA – 36 месеца**  
**Гаранционен срок на LCD публичен дисплей IIYAMA – 36 месеца**

Гаранцията е невалидна в случай на:  
 Нехайно или неправилно ползване или съхранение, работа на устройствата в неподходящи климатични условия, неправилно включване, ремонт или модификация на устройствата, или схема на свързване извършени от клиента или трети лица, природни бедствия, пожар, наводнения, мълнии, токов удар, механичен удар, падане, вибрации, кражба, въздействие на чуждо тяло.  
 Електронните устройства се транспортират само в оригинална опаковка и в закрити превозни средства.

**Пикселна политика :**  
 В случай на пикселни казуси се следва пиксел политиката на производителя описана по-долу.  
 Продукт за сервиз се доставя за ремонт в подходяща за транспорт опаковка и настоящата карта в сервиза на Тех Вижън, адрес:  
**София 1592, ул. Мюнхен 8, ет. 2 тел. (02) 97 999 35, тел. (02) 97 999 36**

Уважаеми клиенти,  
 Прилагаме политиката на производителя на LCD мониторите по отношение на казусни пиксели и събпиксели.  
 Тех Вижън спазва установените от самият производител стандарти.  
**ПОЛИТИКАТА ЗА КАЗУСНИ ПИКСЕЛИ И СЪБПИКСЕЛИ СЕ ПРИЛАГА ОТ МОМЕНТА НА ПРОИЗВОДСТВО, Т. Е. ПРИЛАГА СЕ И ЗА ЧИСТО НОВ, ТОКУ-ЩО ОТВОРЕН МОНИТОР**  
**Монитор / Дисплей IIYAMA в гаранционен срок ще бъде сменен, ако отговаря на следните условия - поле "Не се допускат")**

Размер	Резолуция	Постоянно светещ цял пиксел - допустим брой	Постоянно светещ цял пиксел - не се допуска, т.е. сменя се	Постоянно несветещ цял пиксел - допустим брой	Постоянно несветещ цял пиксел - не се допуска, т.е. сменя се	Събпиксел, постоянно светещ, постоянно несветещ или мигащ - допустим брой	Събпиксел, постоянно светещ, постоянно несветещ или мигащ - не се допуска, т.е. сменя се
15"	1024x768	2	3	2	3	4	5
17" / 19"	1280x1024	3	4	3	4	7	8
15,6" Wide / 18,5" Wide	1366x768	2	3	2	3	5	6
17" Wide / 19" Wide	1440x900	3	4	3	4	6	7
20" Wide	1600x900	3	4	3	4	7	8
20" Wide / 22" Wide	1680x1050	4	5	4	5	9	10
21,5" / 23" / 23,6" / 27" Wide	1920x1080	4	5	4	5	10	11
24" Wide / 26" Wide	1920x1200	5	6	5	6	12	13

Подпис (клиент).....